

# QUALITÀ E SICUREZZA DEI PAZIENTI: LE NOVITÀ, LA PREVENZIONE E LA FORMAZIONE

MERCOLEDÌ 22 SETTEMBRE 2021

Care colleghe e cari colleghi,

**In Svizzera la qualità dell'assistenza medica deve migliorare. È quanto risulta dal Rapporto nazionale sulla qualità commissionato dall'UFSP, rapporto che critica soprattutto la mancanza di trasparenza sulla qualità.**

La Svizzera dispone di un sistema sanitario buono. Ciononostante si stima che il 10 per cento circa dei pazienti sottoposti a un trattamento medico subisca danni, metà dei quali evitabili. Bisogna intervenire innanzitutto nei settori della terapia farmacologica e delle infezioni correlate all'assistenza. Il Rapporto contiene un catalogo di raccomandazioni destinate a tutti gli attori del sistema sanitario. **Sono richiesti in particolare un miglioramento della formazione del personale sanitario nel settore della qualità, la promozione della cultura della qualità nelle istituzioni e l'elaborazione di ulteriori programmi nazionali di qualità.** Inoltre il Rapporto raccomanda di rafforzare fundamentalmente il coinvolgimento dei pazienti e dei familiari assistenti.

**Con la revisione della LAMal adottata dal Parlamento nel giugno 2019, la Confederazione riceve le basi legali e i mezzi finanziari per rafforzare durevolmente la qualità e la sicurezza dei pazienti. Pertanto le associazioni degli assicuratori e dei fornitori di prestazioni dal 2021 saranno obbligate a concludere accordi sulla qualità con validità per tutta la Svizzera.** In futuro, una Commissione federale per la qualità allestirà programmi sulla qualità e stabilirà ulteriori indicatori di qualità nazionali. Il Consiglio federale fisserà il quadro strategico, che includerà la definizione di obiettivi quadriennali. Queste nuove disposizioni entreranno in vigore nel 2021.

Come attuare la prevenzione per la sensibilizzazione e l'analisi delle cause degli eventi avversi? Come attuare il coinvolgimento degli operatori per ottimizzare le procedure? Come attuare l'analisi regolare dei problemi dal punto di vista procedurale e non personale? Per discutere di questi importanti temi **abbiamo invitato la signora Adriana Degiorgi, capo area supporto – Direzione generale EOC, responsabile servizio qualità e sicurezza dei pazienti EOC.** Sarà inoltre presente in teleconferenza il Prof. Tommaso Bellandi, direttore sicurezza dei pazienti, azienda USL Regione Toscana e professore aggiunto Università degli Studi di Firenze.

Prof. Dr. med. Stefanos Demertzis  
*Primario di Cardiocirurgia*

In collaborazione con il servizio qualità dell'Istituto Cardiocentro Ticino



# QUALITÀ E SICUREZZA DEI PAZIENTI: LE NOVITÀ, LA PREVENZIONE E LA FORMAZIONE

MERCOLEDÌ 22 SETTEMBRE 2021

## PROGRAMMA

- 17:00 – 17:10**      **Benvenuto e presentazione**  
Prof. Dr. med. Stefanos Demertzis
- 17:10 – 17:40**      **Qualità e sicurezza dei pazienti: le novità, la prevenzione e la formazione**  
**Adriana Degiorgi**  
Capo area supporto – Direzione generale EOC,  
responsabile servizio qualità e sicurezza dei pazienti EOC  
**Tommaso Bellandi, PhD [in teleconferenza]**  
Direttore Sicurezza dei pazienti, azienda USL Regione Toscana  
e professore aggiunto Università degli studi di Firenze.
- 17:40 – 18:10**      **Discussione**
- 18:10 – 18:30**      **Conclusione**

## A SEGUIRE RINFRESCO

- Luogo:**              Sala Zwick  
Istituto Cardiocentro Ticino, Lugano
- Orario:**             Dalle 17:00 alle 18:30 circa
- Iscrizione:**        Per motivi organizzativi iscrizione a: [servizioformazione.icct@eoc.ch](mailto:servizioformazione.icct@eoc.ch)
- Informazioni:**    Servizio formazione, tel. 091 805 32 54

Promosso dal servizio formazione dell'Istituto Cardiocentro Ticino in collaborazione con i Primariati. Formazione in economia sanitaria ed etica clinica raccomandata dalla Commissione per la formazione post-graduata e continua FMH.

