



# FAQ CORONAVIRUS (COVID-19) INFORMAZIONI PER PAZIENTI E VISITATORI

*Istituto Associato  
all'Università di Zurigo*



**Universität  
Zürich**  
UZH



**CARDIOCENTROTICINO**

## COSA È UN CORONAVIRUS?

I Coronavirus sono una vasta famiglia di virus noti per causare malattie che vanno dal comune raffreddore a malattie più gravi come la Sindrome respiratoria mediorientale (MERS) e la Sindrome respiratoria acuta grave (SARS).

Sono virus RNA a filamento positivo, con aspetto simile a una corona al microscopio elettronico, da cui il nome. Il virus che causa l'attuale epidemia di coronavirus è stato chiamato "Sindrome respiratoria acuta grave coronavirus 2" (SARS-CoV-2), mentre la malattia causata da questo virus è detta COVID-19 (CoronaVirus Disease).

## QUALI SONO I SINTOMI TIPICI DA COVID-19?

I sintomi della COVID-19 sono simili a quelli di un'influenza stagionale.

Perché sia fondato il sospetto di contagio devono verificarsi le seguenti condizioni:

- Sintomi di una malattia acuta delle vie respiratorie (tosse, mal di gola, affanno) con o senza febbre. Sensazione di febbre o dolori muscolari.
- Insorgenza improvvisa di anosmia o ageusia (perdita dell'odore o del gusto)

## COME MI DEVO COMPORTARE IN CASO DI SINTOMI SOSPETTI?

- Restare a domicilio (evitare di recarsi in ospedale)
- Contattare il proprio medico di famiglia o la hotline telefonica (0800 144 144)
- In casi urgenti: chiamare il 144

## QUANTO È PERICOLOSO IL NUOVO VIRUS?

Come altre malattie respiratorie, l'infezione da nuovo coronavirus può causare sintomi lievi come raffreddore, mal di gola, tosse e febbre, oppure sintomi più severi quali polmonite e difficoltà respiratorie. Raramente può essere fatale.

Generalmente i sintomi sono lievi ed a inizio lento. Alcune persone si infettano ma non sviluppano sintomi né malessere.

La maggior parte delle persone (circa l'80%) guarisce dalla malattia senza bisogno di cure speciali. Circa 1 persona su 6 con COVID-19 si ammala gravemente e sviluppa difficoltà respiratorie.

Le persone più suscettibili alle forme gravi sono gli anziani e quelle con malattie preesistenti, quali diabete e malattie cardiache.

### ULTERIORI INFORMAZIONI:



- Hotline telefonica: **0800 144 144**
- Ufficio del Medico Cantonale: <https://www.ti.ch/coronavirus>
- Ufficio Federale della Sanità Pubblica <https://tinyurl.com/covid-ufsp>

## COME VIENE TRASMESSO IL VIRUS?

La trasmissione del nuovo coronavirus avviene soprattutto mediante infezione da goccioline: tossendo o starnutendo i virus di una persona infetta possono finire direttamente sulle mucose del naso e della bocca e sugli occhi di un'altra persona. Oppure i virus emessi sopravvivono per alcune ore in minuscole goccioline sulle mani o sulle superfici (maniglie di porte, pulsanti, ecc.) e giungono poi sulle mucose del naso e della bocca e sugli occhi toccandosi il viso. Tuttavia di norma è necessario uno stretto contatto (< 2 metri per > 15 minuti) con una persona contagiosa.

## COME VENGONO CURATE LE INFEZIONI DA CORONAVIRUS?

- Attualmente non è disponibile un trattamento specifico. Le cure si limitano dunque al trattamento dei sintomi. In caso di COVID-19, il paziente viene preventivamente isolato. Poi, in funzione dei sintomi e dell'età e dello stato di salute si stabilisce se effettuare una terapia a domicilio o in ospedale.
- Per le forme lievi che durano meno di 7 giorni è sufficiente il trattamento raccomandato per un'influenza dal decorso privo di complicazioni: riposo, bere a sufficienza, eventualmente abbassare la febbre.
- Nei casi più gravi sono spesso necessarie cure mediche intense, talvolta con respirazione artificiale. Attualmente per le persone gravemente ammalate si utilizzano tra l'altro diversi medicinali antivirali alla ricerca di un trattamento specifico efficace.

## COME POSSO PROTEGGERE ME STESSO E GLI ALTRI DAL CORONAVIRUS?

- Evitare luoghi affollati
- Mantenere una distanza di almeno 1,5 metri da altre persone
- Indossare una mascherina igienica sui mezzi di trasporto pubblici o dove le distanze sociali non possono essere mantenute.
- Pulire frequentemente e accuratamente le mani con soluzione alcolica o con acqua e sapone
- Evitare il contatto delle mani con occhi, naso e bocca
- Starnutire e tossire dentro a fazzoletti monouso o all'interno del gomito.
- Limitare le visite non necessarie negli ospedali e nelle cliniche
- In caso di visita agli istituti di cura, attenersi scrupolosamente alle indicazioni specifiche diramate dalle direzioni (quelle specifiche per il Cardiocentro sono riportate a tergo).

# COVID-19: DISPOSIZIONI DI PREVENZIONE PARTICOLARI VALIDE AL CARDIOCENTRO TICINO

## L'ACCESSO ALL'OSPEDALE È VIETATO



- ▶ A chiunque presenti sintomi di una malattia acuta delle vie respiratorie riconducibile a COVID-19, per esempio **tosse, mal di gola, affanno con o senza febbre, sensazione di febbre, dolori muscolari, oppure perdita improvvisa dell'olfatto o del gusto.**

## VISITE:



- ▶ Sono consentite esclusivamente **dopo il 5° giorno di degenza**
- ▶ **Una visita al giorno per paziente**
- ▶ **Previo appuntamento telefonico**
- ▶ La durata delle visite è limitata a **30 minuti.**
- ▶ Dalle ore **17.00 alle 20.00**
- ▶ Sono consentiti **2 visitatori** per camera
- ▶ Visitatori e pazienti **non possono sostare negli spazi comuni** (corridoi, scale, ...). Le visite avvengono unicamente in camera.
- ▶ **Annunciarsi in accettazione** prima di ogni visita
- ▶ Compilare e **consegnare in reparto il modulo di autocertificazione**

## ACCOMPAGNATORI:



- ▶ I pazienti ambulatoriali possono essere accompagnati **da una sola persona, solo fino all'accettazione.**
- ▶ Dopo la registrazione d'entrata, gli accompagnatori devono lasciare l'ospedale (**l'attesa all'interno della struttura non è consentita**).



- ▶ tutti i frequentatori della struttura, **devono obbligatoriamente indossare una mascherina chirurgica** fino all'uscita



- ▶ **La disinfezione delle mani è obbligatoria** prima e dopo ogni visita agli ambulatori e alle camere.