

COLLABORARE, DIALOGARE,  
PROGREDIRE INSIEME



Meet  
The  
Experts  
**MTE 2016**



Università della Svizzera Italiana  
Lugano  
Switzerland

**21 Giugno, 2016**  
**ORE 14:45**

PROGRAMMA

*Associated Institute  
of the University of Zurich*



**University of  
Zurich**<sup>TM</sup>



**CARDIOCENTRO CINO**

Il tema della comunicazione in ambito sanitario ha, negli ultimi anni, preso piede ed assunto un carattere di fondamentale importanza. Comunicare è un lavoro, ma l'evento comunicativo in sé non è protocollabile. Questo assunto dovrebbe essere tenuto meglio presente nell'ambito del nostro lavoro, dove la corretta trasmissione e ricezione d'informazioni si ripercuotono necessariamente sulla qualità dell'assistenza fornita e sulla sicurezza che dovremmo garantire ai pazienti.

Questo congresso si propone di mostrare – senza la pretesa di essere esaustivo – come implementare la capacità comunicativa–relazionale tra operatori sanitari, considerandola una competenza professionale necessaria, specialmente ora che le équipes multidisciplinari come l'Heart Team stanno prendendo piede.

“Spesso i destinatari hanno la tendenza a cogliere tra le pieghe poco chiare di un'informazione qualcosa che appartiene in realtà al ricco tesoro delle loro fantasie, aspettative, timori e quindi, infine, ricevono un messaggio da se stessi con materiale di fabbricazione propria.”

*F. Schulz Von Thun, Parlare insieme, TEA 1981*

### **Il comitato organizzativo**

Sig.ra Viviana Bramini  
*Infermiera Laboratorio Horten*

Sig.ra Grazia Strippoli  
*Infermiera Laboratorio Horten*



## COLLABORARE, DIALOGARE, PROGREDIRE INSIEME

*Moderatore: M. A. Rovatti*

14:45– 15:00

### Welcome

S. Bernasconi

## Collaborare

15:00 – 15:20

### B.T.S.A. La differenza come risorsa

V. Bramini

15:20 – 15:40

### Partiamo da noi.... Case history

L. Caccia, R. Morosi

15:40 – 16:00

### Filmato –Perle di vita. La realtà racconta la scienza

16:00 – 16:30

*Pausa caffè*

## Dialogare

16:30 – 16:50

### Interdisciplinarietà tra i reparti

C. Iannuzzi

16:50 – 17:10

### Oltre la tecnica...

P. Roncaglia, R. Tegas

17:10 – 17:30

### Granuli di ben-essere

N. Palermo

## Progredire

17:30 – 17:50

### Un team dal cuore pensante

S. Giuffrida

17:50 – 18:10

### Cerchi sull'acqua

G. Strippoli

NURSE MEETING

MODERATORI E RELATORI



Meet The Experts

**MTE 2016**

**Stefano Bernasconi**, Responsabile servizio infermieristico, CCT

**Viviana Bramini**, Infermiera Laboratorio Horten, CCT

**Lucia Caccia**, Infermiera cure generali, CCT

**Silvia Giuffrida**, Vice Caporeparto cure generali, CCT

**Christian Iannuzzi**, Infermiere di laboratorio Horten, CCT

**Rezia Morosi**, Infermiera specializzata anestesia, CCT

**Annunziata Palermo**, Infermiera cure intensive, CCT

**Paolo Roncaglia**, Infermiere specializzato, CCT

**Marco A. Rovatti**, Educational Designer, Rovatti Consulting

**Grazia Strippoli**, Infermiera Laboratorio Horten, CCT

**Rossano Tegas**, Infermiere specializzato, CCT

NURSE MEETING

INFORMAZIONI GENERALI



Meet The Experts

**MTE 2016**

### SEDE DEL CONGRESSO

Il congresso si terrà presso la sala multiuso della facoltà di teologia dell'Università della Svizzera Italiana, via Giuseppe Buffi 13 – 6900 Lugano

### CERTIFICATO DI PARTECIPAZIONE

Al termine del congresso verrà consegnato il certificato di partecipazione.

### REGISTRAZIONE

La partecipazione al congresso è gratuita, ma è richiesta la registrazione, che dovrà pervenire entro il 3 giugno 2016. Il formulario di registrazione, da compilare in stampatello, va trasmesso al segretariato scientifico per email, fax o per posta.

### WEB SITE

Per ulteriori informazioni consultare il sito internet [www.cardiocentro.org/mte](http://www.cardiocentro.org/mte)

### SEGRETARIATO SCIENTIFICO

Fondazione Cardiocentro Ticino  
Servizio Eventi e Comunicazione  
Via Tesserete 48 - 6900 Lugano  
Phone: +41 91 805 31 93/94  
Fax: +41 91 805 38 13  
[congressi@cardiocentro.org](mailto:congressi@cardiocentro.org)

**21 Giugno, 2016**  
Università della Svizzera Italiana  
Lugano - Switzerland



*Compilare in stampatello maiuscolo*

Nome

Cognome

Istituto

Reparto - Ruolo

Indirizzo

Codice avviamento

Città

Nazione

(int. Codice: ++)

Cell.

Fax

e-mail

Tassa d'iscrizione    Gratuito

Si può inviare il modulo di iscrizione per posta, per email a [congressi@cardiocentro.org](mailto:congressi@cardiocentro.org)  
o via fax al numero +41 91 805 38 13.

Una volta effettuata l'iscrizione si prega di segnalare eventuali rinunce.

## FORMULARIO DI ISCRIZIONE

### TERMINE REGISTRAZIONE

**3 GIUGNO 2016**

DA RITORNARE A

#### **Cardiocentro Ticino - Ufficio Eventi e Comunicazione**

Via Tesserete 48 - CH-6900 Lugano

Phone +41 91 805 31 93 - Fax +41 91 805 38 13

[congressi@cardiocentro.org](mailto:congressi@cardiocentro.org)



**CARDIOCENTROTICINO**