

E OLTRE LA TECNICA.....

*Associated Institute
of the University of Zurich*



**University of
Zurich**^{UZH}



CARDIOCENTROTICINO

Repubblica e Cantone Ticino

Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport
Divisione della formazione professionale

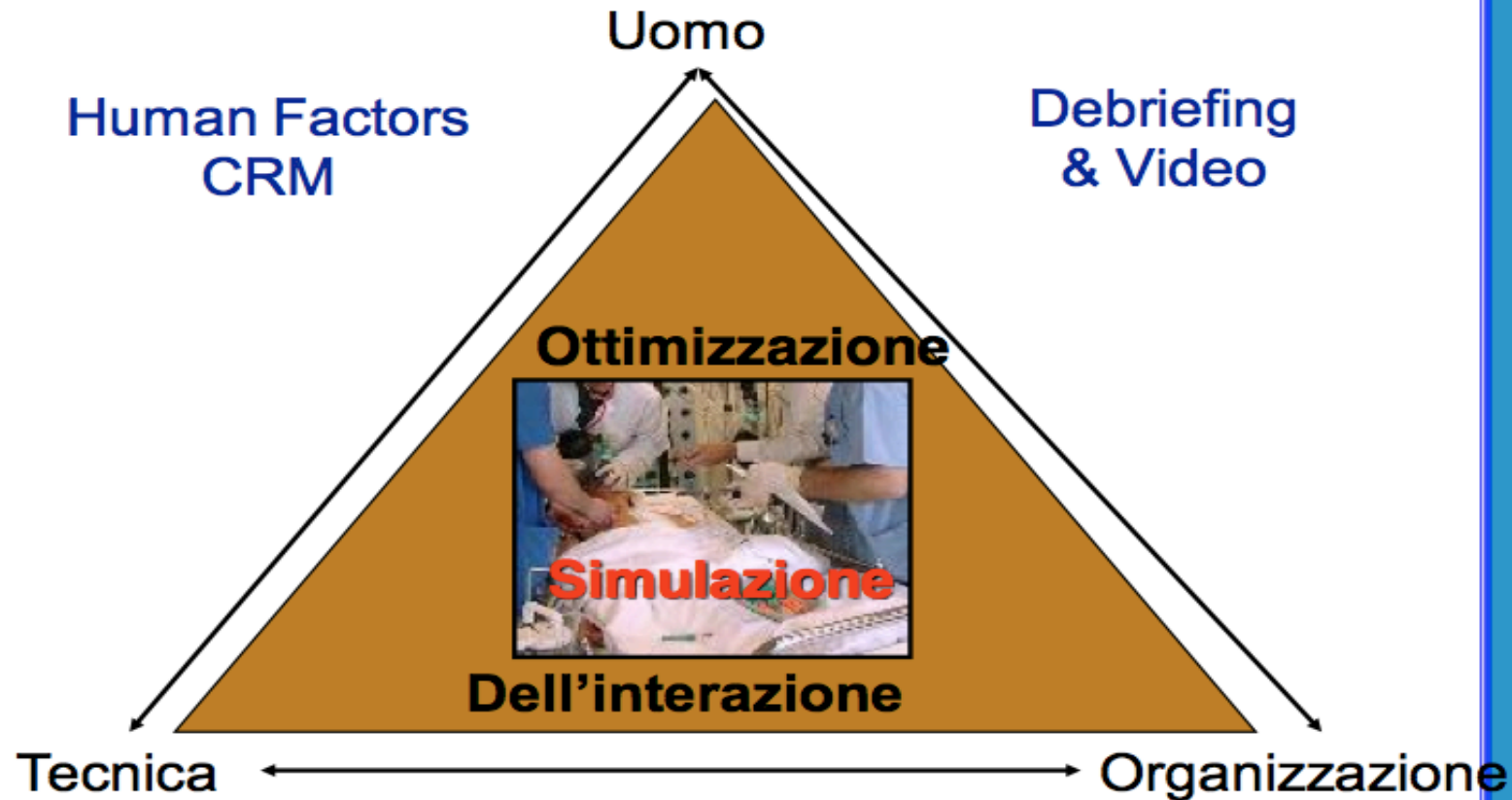
Scuola superiore medico-tecnica
di Lugano

Corso di Istruttori e facilitatori della simulazione medica - InFACT

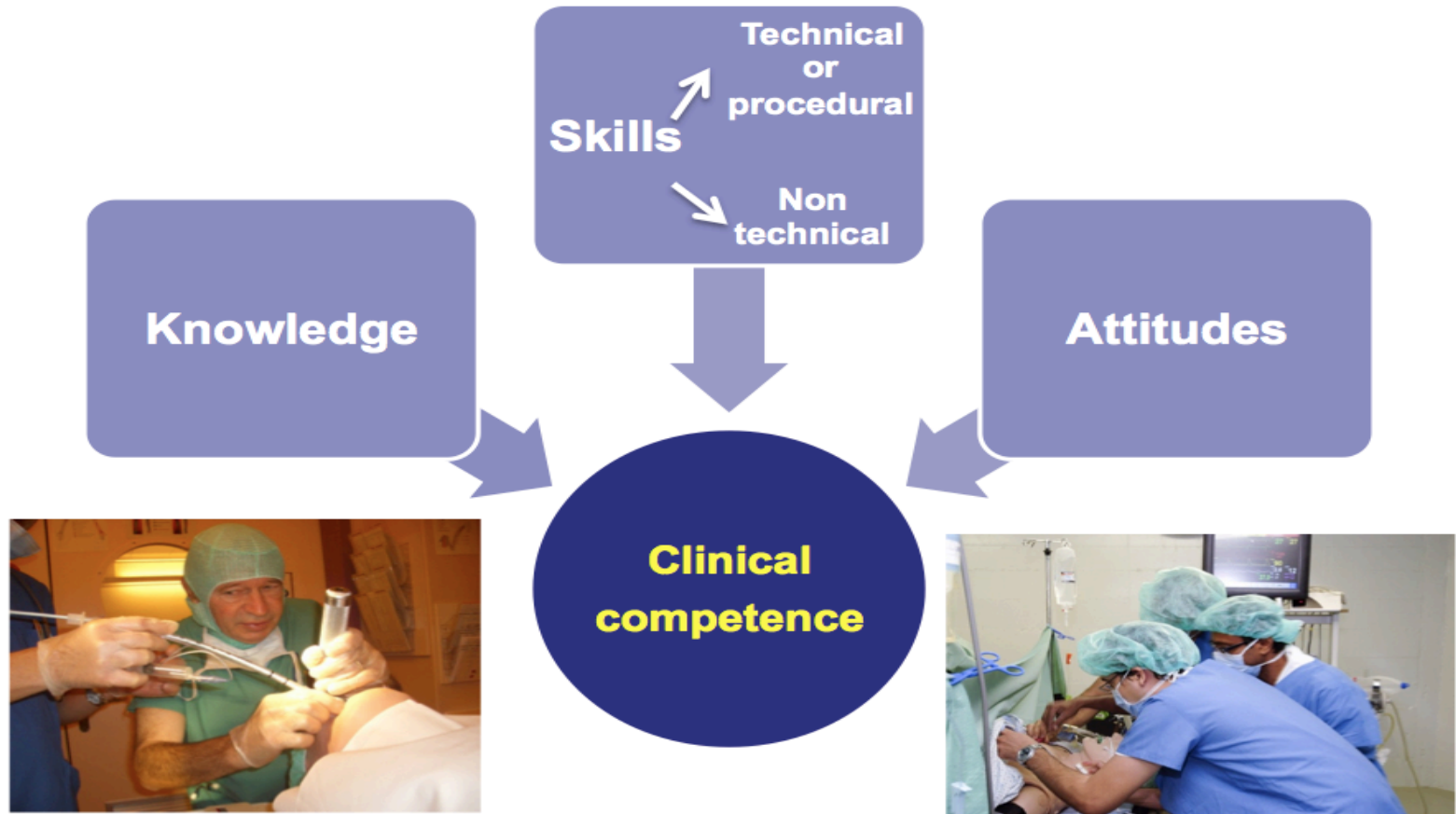
- Creare, sviluppare ed applicare scenari di simulazione in medicina.
- Sensibilizzare il personale sulle conoscenze non tecniche (NTS).
- Conoscere il metodo CRM (Crisis Resource Management) ed applicarlo.
- Riconoscere l'importanza dell'errore in medicina.
- Riconoscere l'importanza di un debriefing.



Simulazione – un elemento per migliorare la sicurezza del paziente



Competenza del professionista in medicina



courtesy of Dr. G. Savoldelli



Fattori influenzanti il rendimento e le prestazioni d'un TEAM

Individual characteristics

Individual skills

Group processes (team skills)

Quality and safety outcomes

Knowledge

Technical/clinical

Attitudes

Non-technical
Task management
Team working
Decision making
Situation awareness
Stress management

Motivation

Personality

Cooperation

Coordination

Leadership

Communication

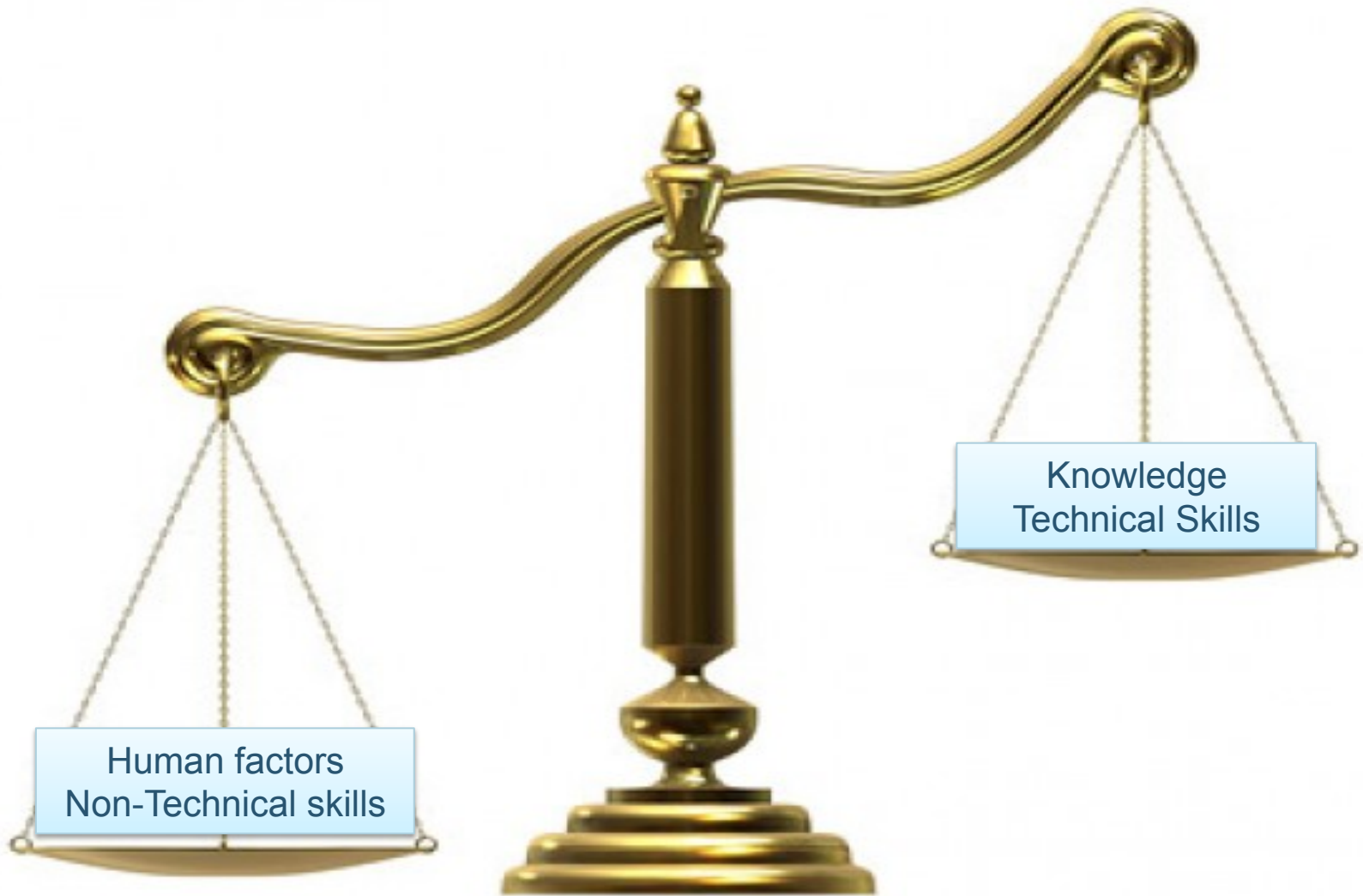
Team performance

Individual performance

Individual job satisfaction

Flin R. Identifying and training non-technical skills for teams in acute medicine.

Qual Saf Health Care 2004; 13(Suppl 1):i80–i84.



Non-technical skills (NTS)

Non-technical skills (= « human factors ») possono essere definite:

Risorse cognitive, sociali e personali che completano le conoscenze tecniche e contribuiscono al raggiungimento di una performance sicura ed efficiente.

In sostanza le NTS migliorano le competenze tecniche e comprendono la consapevolezza della situazione, il processo decisionale, il lavoro di squadra, la leadership, la gestione dello stress e della fatica

Migliorare i NTS = CRM

Componenti di una formazione CRM

- Corsi didattici teorici
- Esercizi di gruppo
- Discussioni
- Simulazioni di missioni di volo
- Debriefing

La gestione delle risorse di crisi (CRM) viene oggi sistematicamente insegnato ai membri dell'equipaggio di tutte le compagnie aeree mondiali.

Marcus Rall and David M. Gaba*

6

Human Performance and Patient Safety

Marcus Rall, David M. Gaba, Peter Dieckmann, and Christoph Eich

7

Patient Simulation

Miller's Anesthesia

SEVENTH EDITION



Editor
Ronald D. Miller

Associate Editors

Lars I. Eriksson
Lee A. Fleisher
Jeanine P. Wiener-Kronish
William L. Young

CHURCHILL
LIVINGSTONE

Volume 1

Dr. med. Marcus Rall
InPASS - Institut für Patientensicherheit
und Teamtraining GmbH



Crisis Resource Management (CRM)

CRM= Coordinazione, utilizzo e impiego di tutti i mezzi necessari per la protezione e il benessere del paziente (gestire la crisi/ evitare gli errori)

- Se stessi
- Team
- Equipaggiamento / apparecchi
- Pianificazione
- Checklists e protocolli

CRM principi

le 15 affermazioni chiave del CRM



Nach Rall, Gaba
in: Miller, Anesthesia
7th Edition (2009)

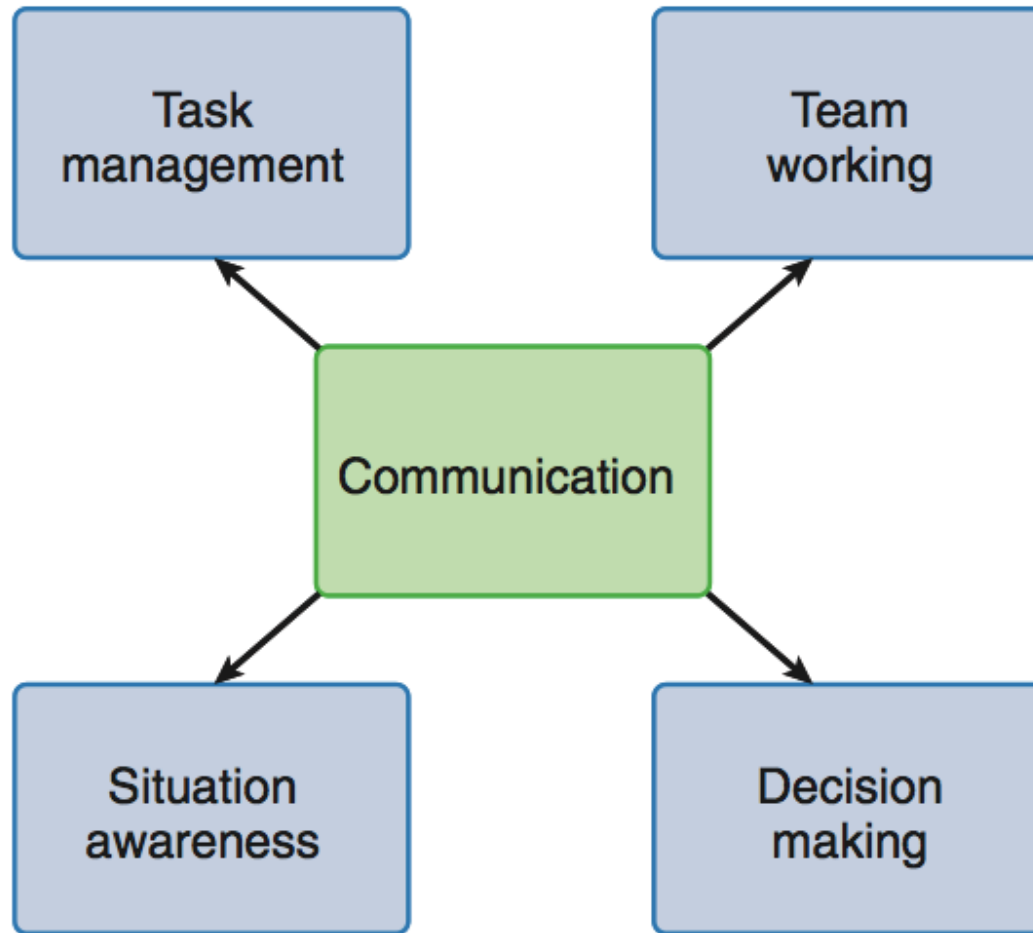
CRM: 15 punti chiave

1. Conosci il tuo ambiente di lavoro (tecnica /organizzazione)
2. Anticipa e pianifica l'eventuale crisi
3. Chiama precocemente aiuto (meglio prima che dopo)
4. Assumi la leadership o sii un buon collaboratore
5. Distribuisci i compiti in modo equilibrato
6. Utilizza tutte le risorse disponibili (umane e tecniche)
7. Comunica in modo sicuro e efficace – fatti comprendere
8. Valuta e utilizza tutte le informazioni disponibili

CRM: 15 punti chiave

9. Previene e gestisci gli errori di fissazione
10. Sii dubbioso e esegui controlli doppi e incrociati
11. Utilizza ausili mnemonici e consultabili
12. Rivaluta ripetutamente la situazione
13. Fai un buon lavoro di squadra – coordinati e sostieni gli altri
14. Focalizza l'attenzione con accuratezza
15. Stabilisci le priorità in maniera dinamica

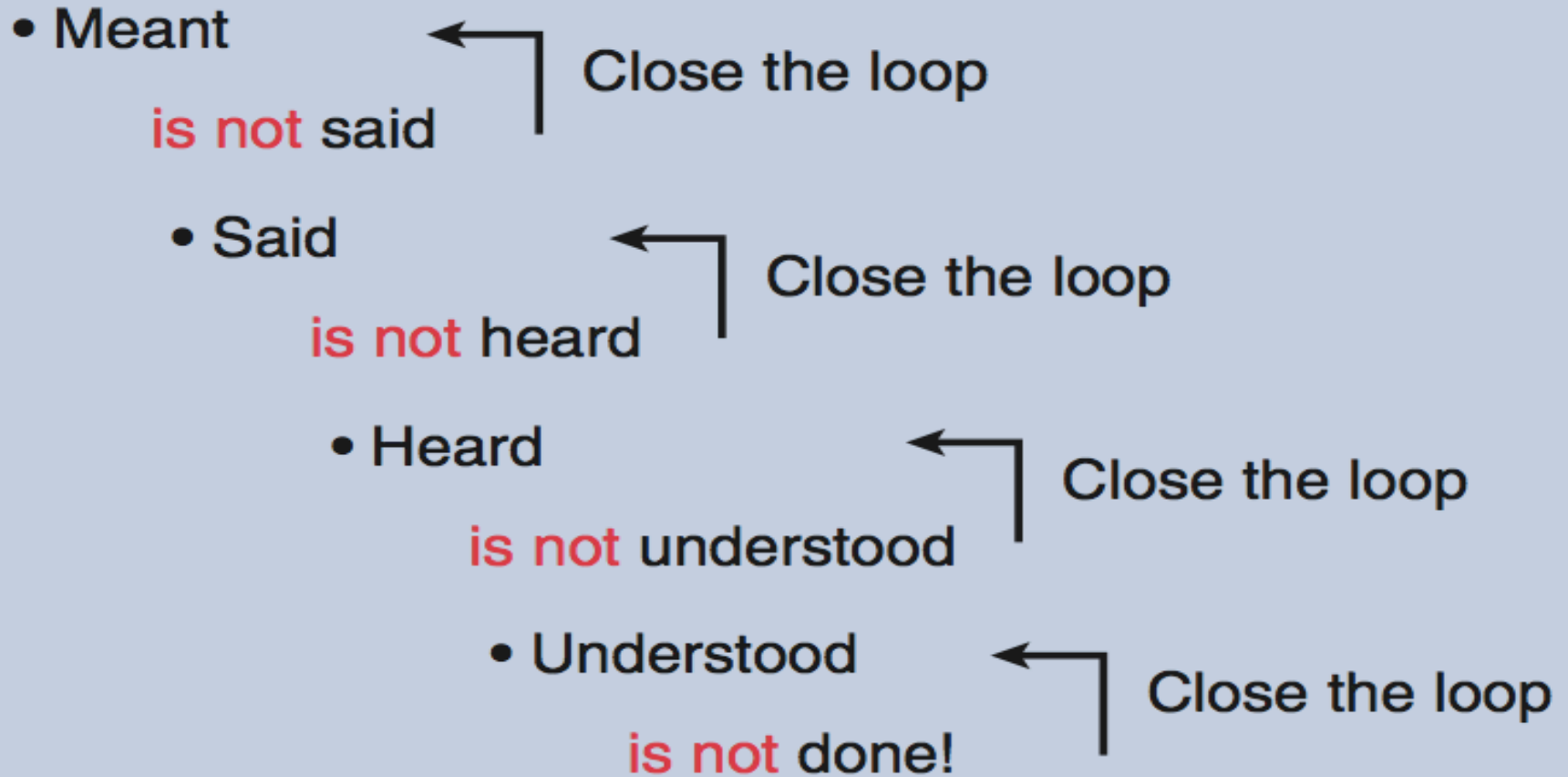
Non-Technical Skills CRM Concept



CRM: 15 punti chiave

1. Conosci il tuo ambiente di lavoro (tecnica /organizzazione)
2. Anticipa e pianifica l'eventuale crisi
3. Chiama precocemente aiuto (meglio prima che dopo)
4. Assumi la leadership o sii un buon collaboratore
5. Distribuisci i compiti in modo equilibrato
6. Utilizza tutte le risorse disponibili (umane e tecniche)
7. **Comunica in modo sicuro e efficace – fatti comprendere**
8. Valuta e utilizza tutte le informazioni disponibili

The Stairway of Communication



CRM: 15 punti chiave

9. Previeni e gestisci gli errori di fissazione
10. Sii dubbioso e esegui controlli doppi e incrociati
11. Utilizza ausili mnemonici e consultabili
12. Rivaluta ripetutamente la situazione
- 13. Fai un buon lavoro di squadra-coordinati e sostieni gli altri**
14. Focalizza l'attenzione con accuratezza
15. Stabilisci le priorità in maniera dinamica

Nell'emergenza siamo tutti troppo veloci

Dall'esperienza di oltre 10 anni di training con il simulatore, emerge che:

- dal referto alla diagnosi in pochi secondi
- vengono dimenticate delle cose
- non si procede nella sequenza giusta
- deleghe assenti o sbagliate

10 secondi per 10 minuti



Il principio „10-secondi-per-10-minuti“

**Diagnosi !
Problema ?**



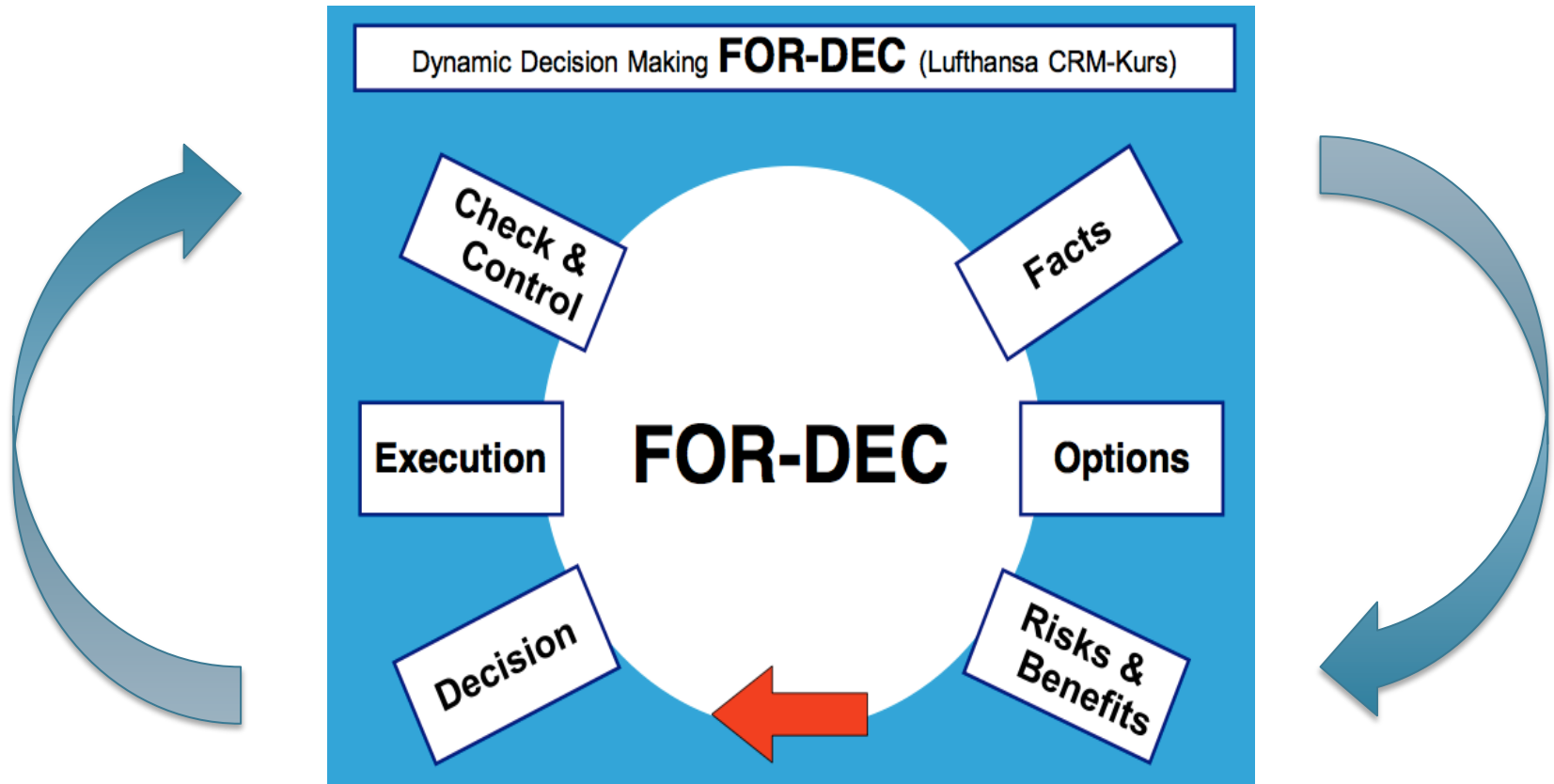
**Problemi?,
Team, Fatti,
Pianificare,
Delegare**

Rall, Glavin, Flin:
BJA Bulletin 2008

CRM: 15 punti chiave

9. Previeni e gestisci gli errori di fissazione
10. Sii dubbioso e esegui controlli doppi e incrociati
11. Utilizza ausili mnemonici e consultabili
12. Rivaluta ripetutamente la situazione
13. Fai un buon lavoro di squadra – coordinati e sostieni gli altri
14. Focalizza l'attenzione con accuratezza
15. Stabilisci le priorità in maniera dinamica

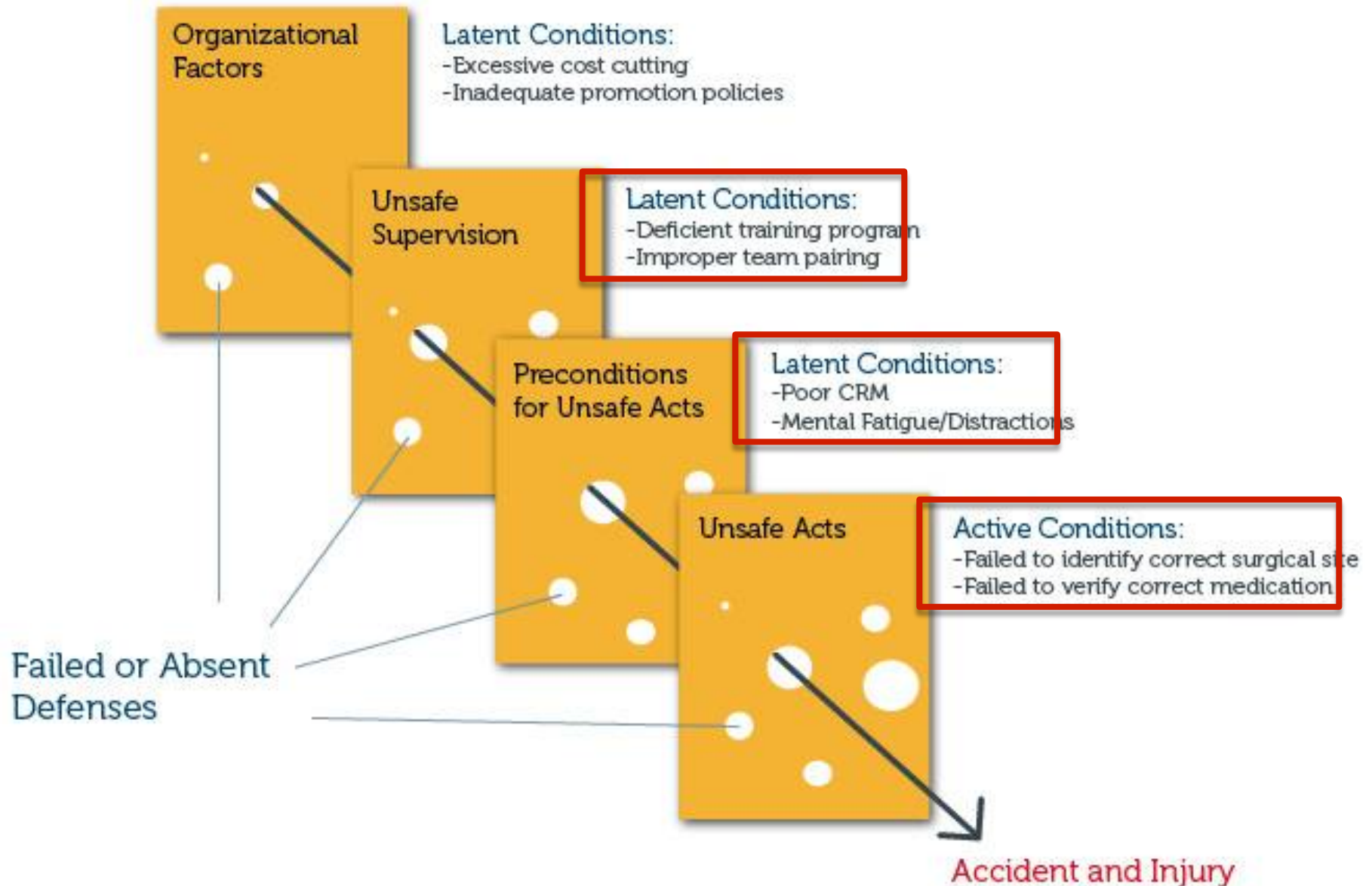
Dynamic Decision Making



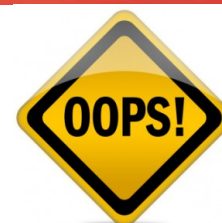
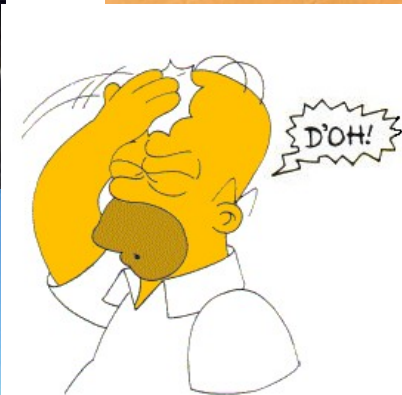
Fixation errors

- « *this and only this* »
- « *everything but this* »
- « *everything is OK* »





Dr. Brown 2009 adapted from Swiss Cheese Model (Reason 1990)



**MISTAEKS
HAPPEN.**

