

# Case history

## Parliamo ai nostri neuroni

Lucia Caccia - Infermiera  
Rezia Morosi - Infermiera

Lugano, giugno 2016



Associated Institute  
of the University of Zurich



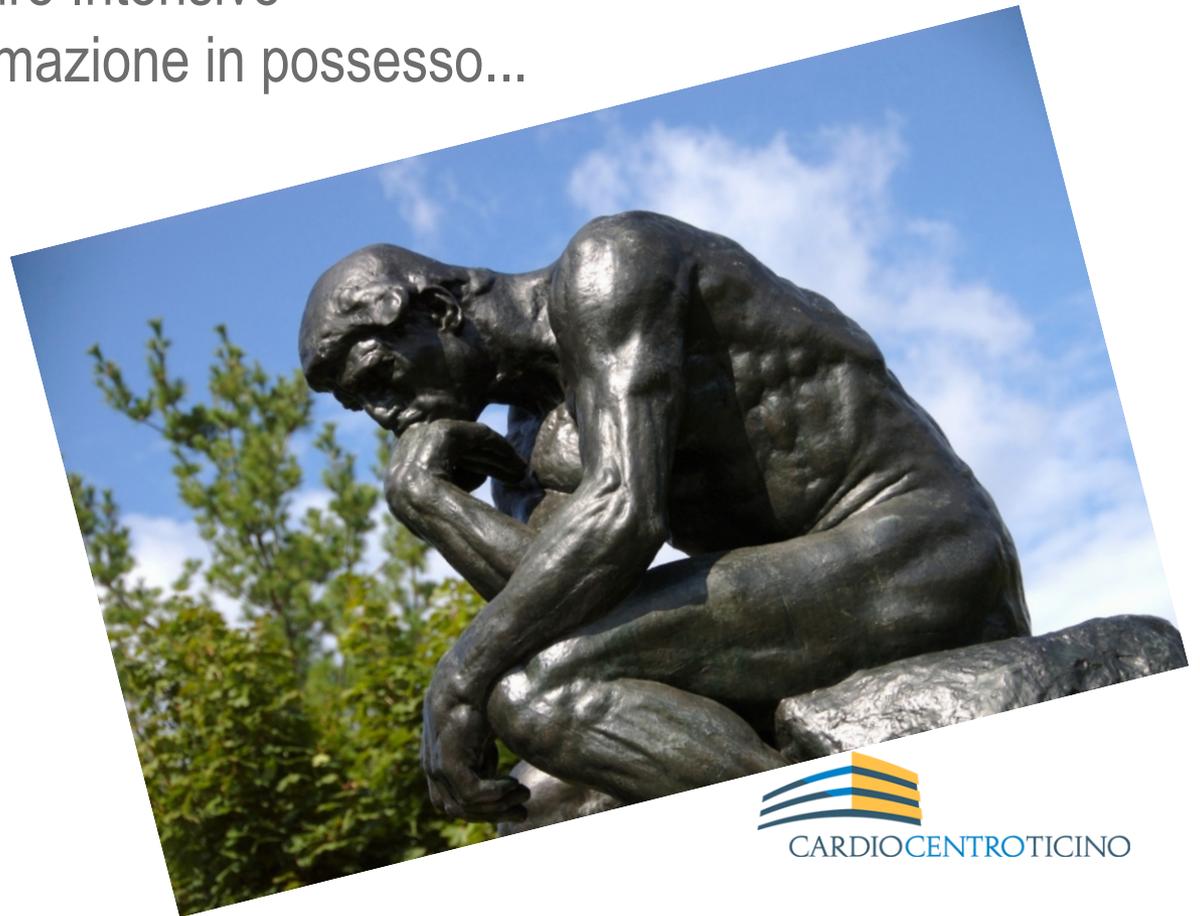
University of  
Zurich <sup>UZH</sup>



CARDIOCENTRICINO

# Autunno 2015...

- Nel corso della mattinata arriverà un paziente in shock cardiogeno,
- Paziente degente in Cure Intensive
- Nessuna ulteriore informazione in possesso...

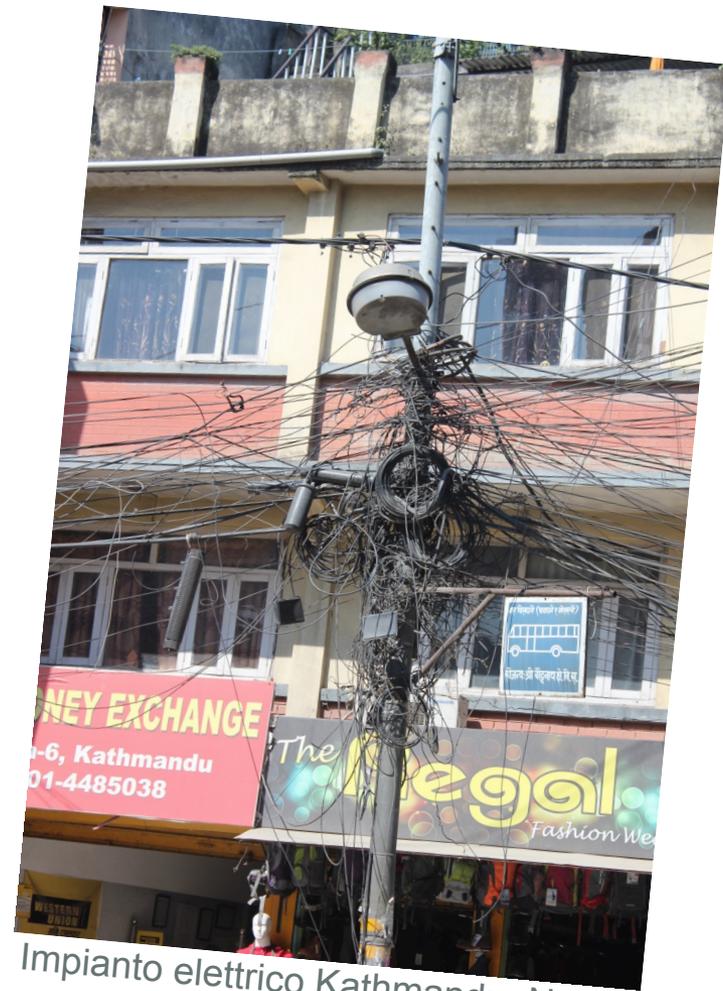


## ...e la chiamata...

- Si decide di chiamare il paziente...ma lo fa una persona non responsabile della sala in cui sarebbe stato accolto
- Le varie figure professionali
- Tutta una serie di errori comunicativi:



6. L'ironia
5. La fretta
4. Il disagio ed il disappunto
3. La preoccupazione
2. La frustrazione
1. IL CAOS



Impianto elettrico Kathmandu, Nepal

# La consegna:

Fraindimento

Chi usa cosa...



Interpretare

Disagio

# FERMI TUTTI ...!!



# Facciamo ordine:

- Una lettura dettagliata delle informazioni necessarie per la presta a carico del paziente e informazioni mirate date a tutto il team
- Da qui in poi la situazione cambia...tutto sembra tornare alla “normalità” e alla calma

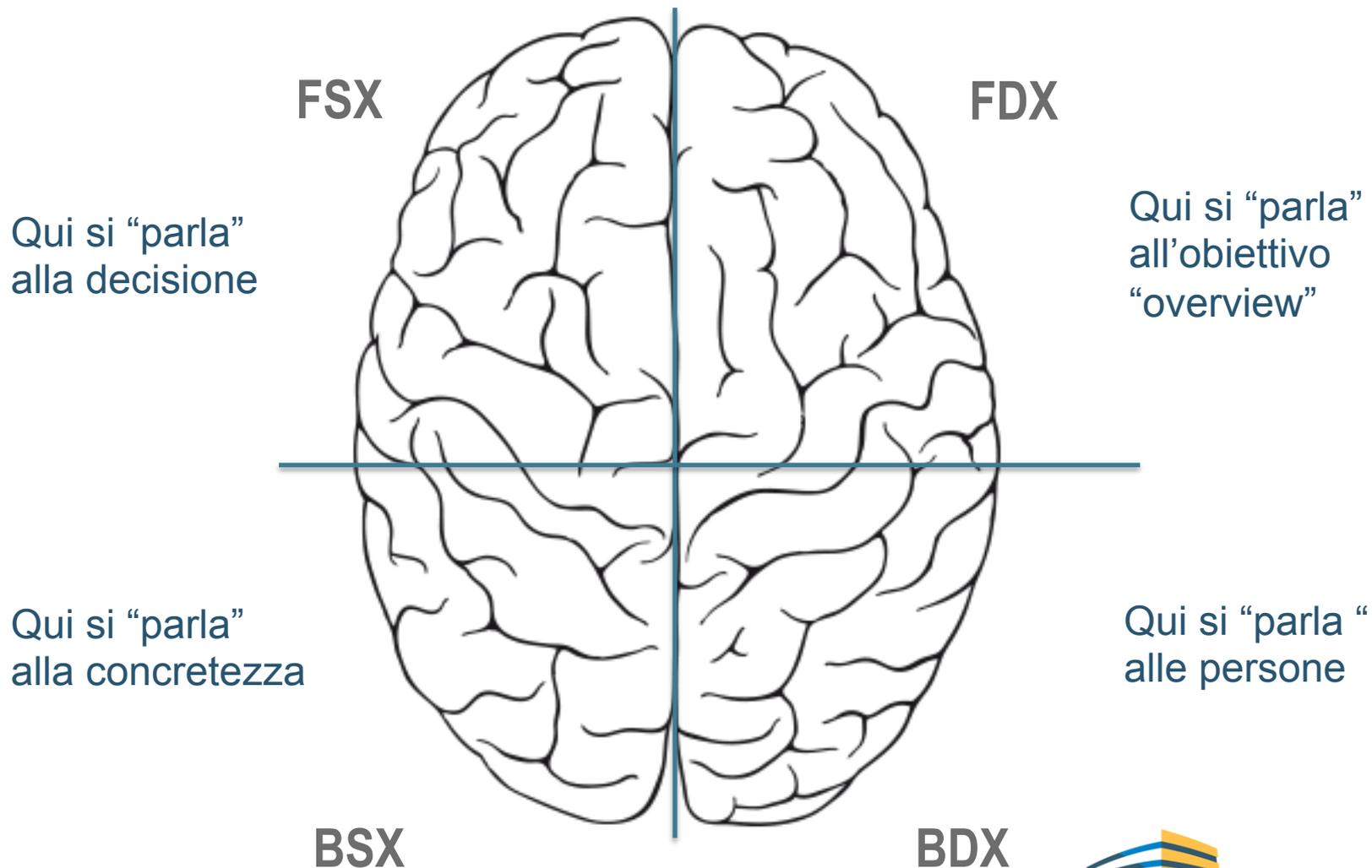
Quindi ciò che conta veramente è:

Informazioni precise

Portano a

Meno caos,  
Considerazione  
Meno rabbia per nulla

# Parliamo ai nostri neuroni:



# In concreto una consegna del genere avrebbe evitato fraintendimenti:

- Mario (nome inventato), 1939, noto cardiopatico, coronaropatico, iperteso, diabete mellito tipo 2, insuff. renale, arteriopatico (esiti da dilatazione arteria iliaca dx, aneurisma arteria iliaca sx)
- Edema polmonare acuto
- Frazione di eiezione 35%
- By pass aorto coronarico nel 2000
- Fibrillazione atriale tachicardica parossistica a 140 bpm

**...unico accesso possibile arteria omerale destra...**



E' la consapevolezza di lavorare in team pur che, ognuno di noi, elabora il tutto con emisferi, pensieri diversi...

Tutti noi dobbiamo guardare nella stessa direzione...il bene dei pazienti!

# In fondo è quanto accaduto nel nostro gruppo di lavoro...

Tante teste, vari modi di comprensione, strade diverse...chi sale da un sentiero...chi prende una strada comoda e lussuosa...

E alla fine, solo alla fine...siamo stati in grado di comprenderci!



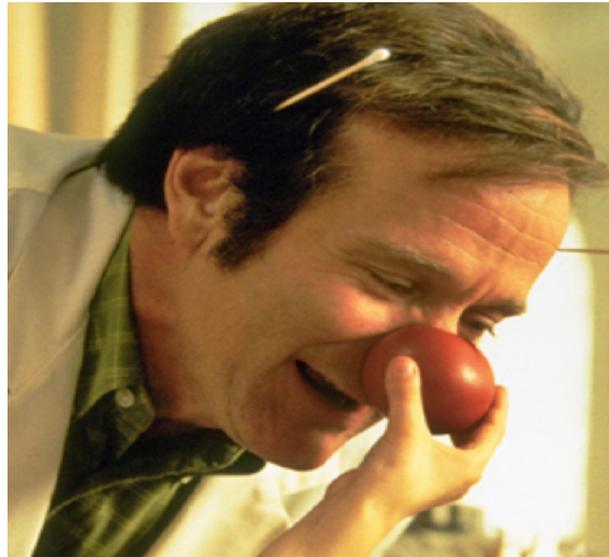


# In conclusione...

Tutti noi abbiamo bisogno di tutti...

Tutti abbiamo bisogno di molti pensieri...

Tutti siamo esseri speciali...e senza il singolo elemento non siamo nessuno!!



**GRAZIE**  
per l'attenzione

*Istituto Associato  
all'Università di Zurigo*



**Universität  
Zürich** UZH



**THANK YOU**  
for your attention

*Associated Institute  
of the University of Zurich*



**University of  
Zurich** <sup>UZH</sup>



**CARDIOCENTROTICINO**