



Disposizioni relative alle modalità di visita a pazienti degenti presso le strutture EOC

Gentile Visitatrice, egregio Visitatore,

la vostra collaborazione è fondamentale per contenere il rischio di propagazione del COVID-19 e proteggere la salute dei pazienti più vulnerabili e ad alto rischio di complicazioni. **Di seguito potete trovare le indicazioni, coerenti a quanto definito nella direttiva del 30.03.22 dell'Ufficio del Medico cantonale.**

1. Il paziente ha diritto di ricevere **due visitatori al giorno** anche contemporaneamente. Il paziente nomina i visitatori che vuole ricevere durante la degenza. In caso di reale necessità i nominativi possono essere cambiati (per la riabilitazione non è necessario nominare i due visitatori).
2. Le visite sono consentite **a partire dal 1° giorno di degenza** del paziente, previo appuntamento (di seguito i numeri di telefono per prendere gli appuntamenti).
3. La durata della visita è di **60 minuti** per singolo paziente, trascorso questo tempo il visitatore deve lasciare la struttura
4. Nelle camere doppie possono essere presenti non più di 2 visitatori in contemporanea
5. Nei reparti di maternità il **marito/compagno/persona che accompagna al parto può accedere da subito** insieme alla partoriente e nei giorni successivi al parto per un massimo di 3 ore per singolo paziente tra le 11:00 e le 20:00. Successivamente al parto è concessa la visita di due visitatori nominati dalla paziente a patto che non siano presenti mai più di due visitatori contemporaneamente.
6. Il porto della mascherina (tipo II o IIR) è obbligatorio in tutte le strutture e in tutti gli spazi EOC. Non sono ammesse mascherine in stoffa.
7. L'accesso ai minori è consentito solo se accompagnati da un adulto. Si applicano le stesse regole valevoli per gli adulti, compreso l'obbligo di indossare la mascherina a partire dai 6 anni.
8. È vietato l'accesso a visitatori con **sintomi compatibili con COVID19**.
9. **È vietato** appoggiarsi o appoggiare oggetti sul letto del paziente.
10. **Non è consentito accedere o sostare negli spazi comuni** dell'ospedale, quali salette, bar, mensa, corridoi.

Per i pazienti in regime di isolamento vigono delle regole diverse. Il personale di reparto fornirà le indicazioni specifiche.

Vi ringraziamo di cuore per la comprensione e la fattiva collaborazione.

La Direzione

ORL: +41 (0)91 811 61 11	ORBV: +41 (0)91 811 91 11	IOSI: +41 (0)91 811 91 11
OBV: +41 (0)91 811 31 11	ODL: +41 (0)91 811 41 11	FAI: +41 (0)91 811 21 11
ACQ: +41 (0)91 811 25 11	NOV: +41 (0)91 811 22 11	ICCT: +41 (0)91 811 51 11

Per **FAI** e **ACQ** si prega di chiamare nei seguenti **orari 10:00-12:00 e 13:30-15:00**.

Per **NOV** si prega di chiamare **da lunedì a venerdì nei seguenti orari 10:00-12:00 e 13:30-15:00, il sabato alle 09:00-11:30**. Sabato pomeriggio, domenica e i giorni festivi la ricezione è chiusa.

Per **tutte le altre sedi** si prega di telefonare **tra le 10:00 e le 15:00**.